

# Studium przypadku

## Kompleksowe wspomaganie szkół w Łodzi



## Centrum Doskonalenia | PCG

### KLIENT

Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego

### PROJEKT

Realizacja warsztatów, spotkań indywidualnych, konsultacji grupowych oraz prowadzenie sieci współpracy i samokształcenia dla nauczycieli oraz dyrektorów szkół w ramach powiatowego projektu wdrożeniowego „Kompleksowe wsparcie szkół – sukces edukacji” w Łodzi

- Dwa wygrane przetargi dotyczące systemu doskonalenia nauczycieli i jeden przetarg dotyczący organizacji sieci współpracy
- 1883 godziny szkoleń
- 120 ekspertów
- 17 obszarów tematycznych
- Kwiecień 2013 – sierpień 2014

### WYZWANIA

Aby skutecznie realizować założenia kompleksowego wspomaganie szkół, system doskonalenia kadr oświaty powinien być dostosowany do realiów szkolnych i odpowiadać ich indywidualnym potrzebom. W tym celu, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w ponad 160 powiatach w Polsce realizowane są projekty umożliwiające pilotażowe wdrażanie nowego modelu doskonalenia. W ramach działań projektowych zostali powołani szkolni organizatorzy rozwoju edukacji (SORE) i koordynatorzy sieci, którzy są odpowiedzialni m.in. za:

- diagnozowanie potrzeb szkół/ nauczycieli w zakresie doskonalenia,
- planowanie procesu doskonalenia,
- koordynację współpracy w powiecie między placówkami edukacyjnymi, samorządem, wykonawcami i ekspertami zewnętrznymi,
- organizację spotkań dla uczestników sieci współpracy i warsztatów doskonalących z ekspertami.

W procesie realizacji spotkań sieci, warsztatów i pozostałych form doskonalenia przewidzianych w projekcie niezbędne jest wykonanie wielu czynności organizacyjnych, w tym m.in.: prowadzenie obszernej dokumentacji przygotowawczej, merytorycznej, sprawozdawczej i finansowej, nawiązywanie współpracy z ekspertami, podpisywanie umów, koordynacja harmonogramów spotkań, dbanie o sprawny przepływ informacji między placówkami zaangażowanymi w prowadzenie wsparcia i wreszcie ewaluacja przeprowadzonych form doskonalenia. Ze względu na ograniczone możliwości kadrowe i czasowe w projekcie, większość samorządów decyduje się na realizację tych zadań we współpracy z podmiotami zewnętrznymi, w tym instytucjami prywatnymi, wyłonionymi w ramach procedury przetargowej.

### ROZWIĄZANIE

PCG Polska Sp. z o.o. (Public Consulting Group – PCG) jest międzynarodową firmą doradcą zatrudniającą ponad 1 500 konsultantów wspierających instytucje sektora publicznego we wdrażaniu projektów systemowych i innowacyjnych rozwiązań, w tym m.in. w obszarze edukacji, pomocy społecznej i służby zdrowia. W ramach projektu „Kompleksowe wsparcie szkół – sukces edukacji” zespół PCG był zaangażowany w realizację zadań powierzonych poprzez wybór oferty firmy w ramach trzech procedur przetargowych. Zadania te polegały na wieloaspektowej obsłudze form doskonalenia organizowanych dla przedszkoli i szkół z każdego etapu edukacyjnego w Łodzi. W trakcie realizacji powierzonych obowiązków wykonane zostały następujące czynności:

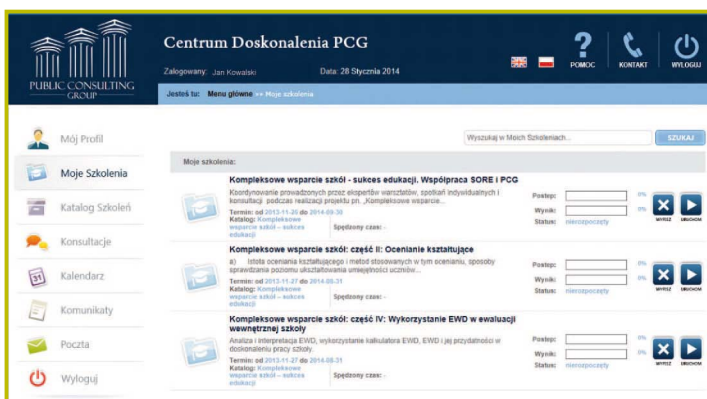
- pozyskanie 120 ekspertów z bazy ponad 1 000 doświadczonych ekspertów, praktyków w dziedzinie edukacji w Polsce do prowadzenia zajęć w 17 obszarach tematycznych spójnych ze zdiagnozowanymi potrzebami szkół/ nauczycieli,
- przeprowadzenie szkoleń dla ekspertów w projekcie prowadzonych w formie tradycyjnej i online dotyczących specyfiki projektu, ról, obowiązków i oczekiwanych standardów pracy,
- organizacja spotkań ekspertów, koordynatorów sieci i SORE inicjujących współpracę w projekcie; koordynację komunikacji, planowanie i organizację zajęć,
- pośredniczenie w komunikacji między ekspertami a koordynatorami i SORE, dbałość o sprawny przepływ informacji i efektywne wykorzystanie czasu stron,

## Studium przypadku: Kompleksowe wspomaganie szkół w Łodzi

- udostępnienie platformy e-learningowej (www.epcg.pl) koordynatorom sieci, SORE i ekspertom dla usprawnienia współpracy i komunikacji zdalnej (moduł wideokonferencji), dzielenia się dokumentami i przejrzystego raportowania czasu pracy w szkołach,

na etapie postępowania przetargowego zostały osiągnięte, a dodatkowo wypracowano wartość dodaną w projekcie poprzez:

- zminimalizowanie kosztów administracyjnych i operacyjnych po stronie zamawiającego dzięki współpracy z jedną firmą zapewniającą ekspertów do wielu obszarów tematycznych,
- stworzenie wewnętrznej sieci współpracy pomiędzy ekspertami a koordynatorami sieci i SORE; szkolenia wstępne i spotkania organizacyjne umożliwiły ekspertom wzajemne poznanie się, wymianę doświadczeń czy wspólne zaplanowanie programów zajęć,
- elastyczne reagowanie na bieżące potrzeby nauczycieli poprzez optymalny dobór szeroko wykwalifikowanej i doświadczonej kadry ekspertów do pracy w szkołach,
- podniesienie umiejętności wykorzystywania technologii informacyjno-komunikacyjnych beneficjentów projektu poprzez regularne korzystanie z e-Platformy, wideokonferencji czy z narzędzi pakietu MS Office (wzory dokumentów, szablony prezentacji, arkusze do raportowania) zaprojektowanych na użytek projektu.



e-Platforma Centrum Doskonalenia PCG, Moje Szkolenia



e-Platforma Centrum Doskonalenia PCG, Konsultacje

- wypracowanie jednolitych wzorów dokumentów, w tym m.in.: scenariuszy zajęć, narzędzi ewaluacyjnych, list obecności i dokumentów sprawozdawczych,
- rzetelne prowadzenie wymaganej dokumentacji przygotowawczej i rozliczeniowej,
- koordynacja przepływu raportów: eksperci – koordynatorzy sieci i SORE – firma – koordynator projektu,
- przygotowywanie całościowych sprawozdań dla zamawiającego.

### REZULTATY

W czasie realizacji projektu zespół PCG dołożył wszelkich starań, aby współpraca z zamawiającym, koordynatorami, SORE i ekspertami przebiegała sprawnie i efektywnie dla wszystkich stron. Cele postawione

### OPINIE

*Eksperti prowadzący zajęcia wykazali się szeroką wiedzą i bardzo dobrym przygotowaniem w zakresie tematyki wsparcia. Treści zajęć i sposób ich przeprowadzenia spełniały oczekiwania uczestników - zostały zrealizowane profesjonalnie, rzetelnie i starannie oraz pozwoliły w pełni osiągnąć założone cele. Potwierdziły to wyniki ewaluacji badających zarówno zadowolenie z przekazywanych w czasie szkoleń treści jak i kompetencji ekspertów.*

*Firma PCG Polska zorganizowała i zrealizowała szkolenia bardzo efektywnie i zgodnie z ustaleniami. Naszym zdaniem, firma PCG Polska jest solidnym i rzetelnym partnerem, współpraca, z którym jest gwarancją sukcesu.*

Karolina Południkiewicz  
Koordynator Projektu,  
Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Kształcenia Praktycznego

*Zespół PCG jest ogromnym wsparciem dla SORE w realizacji doskonalenia w łódzkich szkołach i przedszkolach. Specjaliści PCG pomagają w wyszukaniu kadry z wykształceniem oraz doświadczeniem odpowiadającym potrzebom szkoleniowym placówki, zajmują się obsługą administracyjno-rozliczeniową pracy ekspertów oraz czuwają nad terminowością składania oraz kompletnością scenariuszy i materiałów szkoleniowych tworzonych przez ekspertów prowadzących zajęcia.*

*Wykorzystywana w projekcie e-Platforma ułatwia zdalną współpracę SORE i ekspertów – jest miejscem wymiany plików oraz komunikacji. System pozwala zorganizować materiały szkoleniowe i raporty tak, że zawsze mam je pod ręką.*

Ewa Sprawka  
Szkolny Organizator Rozwoju Edukacji

